

18 **特集**

「はたらく」ということ なぜスターバックスの接客はいつも心地良いのか

「生きるための仕事」「生きる証」に変わった
「患者の死に直結する」という覚悟で学び続ける
「決して仕事は難しいけれど、面白い、楽しい」
私たちは、それぞれ自ら歩いていく道の主人公なのです

取材文 福泉達 / 小此木健子 / 編集部
日本スターバックスコーヒージャパン株式会社
新津春子
伊豆教習所センター長 小林誠人
水田製菓株式会社 山本早紀
東京女子大学バスケ部顧問 上田紀行



91	83	78	74	70	64	52
日米異文化の交差点	松下幸之助に学ぶ創造的生き方 「ありがとう」この感謝の言葉を素直にかけ合おう	川中島の合戦——名将二人が犯した判断ミス	決断の瞬間 元本田技研工業副社長 藤澤武夫	新ビジネスモデル成功の秘訣② 変化をチャンスに活かす、新販路の開拓 株式会社ふらん・どーる	人はなぜ学ぶのか ——知識は生きるための道具である	遊境—その時、経営者は…… 株式会社WORKSMILE LABO
大塚原大学客員教授 約島平三郎	大塚原大学客員教授 谷口全平	監修・作家 加来耕三	シブシステムセンター 理事 片方善治	システムセンター 理事 片方善治	慶應義塾大学文学部教授 安藤寿康	代表取締役 石井聖博 取材・文 編集部

96	94	82	76	90	86	84	68	58	56
読者の声 / A D M E N U	理念と経営を学ぶ会 開催報告	経営者の空	共に学ぶ会	私が選んだ書籍の一句——	伊藤田先生に学んだ、講話と経営	織田流「はたらく健康術」	シリーズ「社長」の背中	小特集 残業 体質改善 ~わたしはこれからはじめました~	残業を前提とした ビジネスモデルを変えよう
	東京女子大学 地区責任者 格正治	木村昌	東京女子大学 地区責任者 格正治	東京女子大学 地区責任者 格正治	東京女子大学 地区責任者 格正治	東京女子大学 地区責任者 格正治	東京女子大学 地区責任者 格正治	東京女子大学 地区責任者 格正治	東京女子大学 地区責任者 格正治

表紙撮影 中村ノブオ / デザイン・DTP 駒内典三 工藤光 長谷川幸 野口俊司

07



「会社の未来」をつくるマインドだ!

巻頭対談 企業革新—未来へつなぐ

株式会社ファミリーマート代表取締役社長 澤田貴司 / 株式会社ローランド・ベルガー日本法人会長 遠藤功

46	40	15	16	06	02	01
企業事例研究 代表取締役 石川英嗣	企業事例研究 代表取締役社長 山本弘則	企業事例研究 猪飼俊一「日輪」	日本の風を聴く 平成の三〇年を表わす四つのキーワード	編集者インタビュー……	くちびるに歌を持って、心に太陽を持って	道 経営至言
取材・文 編集部	取材・文 編集部	監修 猪飼俊一 作家 猪飼俊一	監修者 山折智雄	編集者インタビュー…… 河原成美	作家 小樽山博	作家 江波戸哲夫

62	77	51	50	39	38	31	30
明日から使えるあの手、この手 中小企業の発信力	シリコンバレー通信	日々のあらゆる場面を生かす	わからないときは人に訊く	人間を知らずに経営はできない	隠れたニースで、一番強いニースを掴め!	「お酒がつかなく笑顔の輪」をつくりたい	「お酒がつかなく笑顔の輪」をつくりたい
取材・文 川田典由	取材・文 中川典由	大下智	佐々木常夫	木野親之	古永泰夫	田中雅太郎	松原誠

