中小企業を活性化し、成功を探求する経営誌
理念と経営



表紙 ローソン本社（東京都品川区）にて
撮影 鷹野 晃

CONTENTS ◆ 2026年09月号 目次

ページの色の意味 ■…経営者必読 ■…管理職以上に届けたい ■…現場社員に役立つ ■…全読者にお薦め

08 巻頭対談 指導者の一念
大事なことは100万回でも伝え続けよ
現場の声を改革の推進力に変えてきた、ローソン流競争優位の源泉―。
株式会社ローソン代表取締役社長 竹増貞信
一橋ビジネススクール特任教授 楠木 建

18 特集
スモールイノベーションのすすめ
その小さな一歩が、大きな変化を生みます。
ケース
株式会社えんぷれあ代表取締役／有限会社稲垣塗装所 稲垣亘佑
斎藤塗料株式会社 取締役 菅 彰浩
株式会社岩岳リゾート 代表取締役社長 星野裕二
インタビュー
立命館大学大学院経営管理研究科 教授 水野由香里

01 道 …… ジャーナリスト 勝見 明

02 くちびるに歌を持て 心に太陽を持て …… 作家 小檜山 博

06 トップインタビュー
従業員のハピネスがお客様の感動を生む
株式会社トリドールホールディングス 代表取締役社長兼CEO 粟田貴也

15 一枚の繪 …… 無言館 館主・作家 窪島誠一郎

16 愛からはじまるリーダーシップ …… 株式会社ポーラ前社長 及川美紀

29 マーケティング塾 …… 株式会社CODコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫

30 お客様の喜びをつくれ！
株式会社松田かまぼこ商店 …… 顧客満足推進フォーラム コーディネーター 松原 誠

31 三位一体論 全員経営のすすめ
――社長力・管理力・現場力 …… 経営評論家 大濠一朗
三位一体の組織づくりのすすめ
――理念・経営・人づくり …… 田舞富太郎

38 悩めるビジネスパーソンにきく 自問自答術㉒ …… 佐藤 満

40 追悼 …… 広島市信用組合 前理事長 山本明弘さん

42 企業事例研究1
われわれの志
株式会社ミルボン
代表取締役 社長執行役員 坂下秀憲

48 企業事例研究2
「あってよかった」と言われるお店に
株式会社ハートフレンド
代表取締役社長 井上壮一



52 あの時、あの言葉 …… ノンフィクション作家 野地秩嘉
本田技研工業株式会社創業者 本田宗一郎

54 逆境！その時、経営者は…
しんどい時こそ笑う門には福来る！
共和ゴム株式会社
代表取締役 寺阪 剛

58 火をともす人たち
世界に一つの「君の椅子」が果たす大きな役割
君の椅子プロジェクト代表 磯田憲一



62 第11回「心に残る、ありがとう！」募集要項

63 経営者の会だより …… 中田支部 中田琢磨／眞鍋支部 吉田裕美

64 Next Goal
残りの人生を懸け、がん治療の限界を超える
神楽坂乳業株式会社 代表取締役 林 和彦

68 なぜ人は働くのか――働き損社会への処方箋③
心理的安全性を巡る誤解
健康社会学者 河合 薫

70 新企画 ブランドストーリー
末永く愛される手作り鞄を赤平から世界へ



株式会社いたがき 代表取締役会長 板垣江美

74 “想定外”から未来を創る エフェクチュエーション③
「許容可能な損失」の原則
神戸大学大学院経営学研究科教授 吉田満梨

76 指標に「未来」を見る …… エコノミスト 永濱利廣

78 新企画 経営の羅針盤 次の成長市場に備えよ

79 消費トレンドを追う！⑨
“ファストリ”に続く日本発コングロマリット誕生なるか …… 中沢明子

80 師に学び、弟子を育てる！―豊臣秀長の師弟関係―⑨
松永久秀 …… 歴史家・作家 加来耕三

84 名将・野村克也 …… 山城真路

86 鎌田流らくらく健康術 …… 医師・作家 鎌田 實

88 伊與田先生に学んだ、論語と経営

92 私が選んだ論語の一句 …… ライフベイシス株式会社 溝俣正世

93 『理念と経営』用語集

94 AI・ロボットの時代を読む
５分前のウェブページを覚えているか …… 井坂 暁

95 読者の声

96 次号予告／編集室より／AD MENU

デザイン・DTP 箭内勇三　工藤 光　石山 真　工藤政太郎