

表紙 全日本空輸株式会社本社にて
撮影 鹿野 晃



ページの色の意味 ■…経営者必読 ■…管理職以上に届けたい ■…現場社員に役立つ ■…全読者にお薦め

08

巻頭対談
指導者の一念

危機の時こそ、 「本音の言葉」で語れ！

逆風が吹き荒れる中でつかんだ「リーダーシップの本質」

全日本空輸株式会社代表取締役社長 井上慎一

独立研究者・著作家 山口周



01

道……………ジャーナリスト 勝見 明

02

くちびるに歌を持って 心に太陽を持って
……………作家 小槍山 博

06

トップインタビュー
徹底的に調べ、「顧客価値」があると
判断したら、すぐに出る
……………テラドローン株式会社代表取締役社長 徳重 徹

15

一枚の絵……………無言館 館主・作家 窪島誠一郎

16

人間を磨く
……………多摩大学大学院名誉教授・21世紀アカデミア学長 田坂広志

28

ビジネスコミュニケーションの鉄則
報告・連絡・相談で組織は大きく変わる
……………国立国語研究所教授 石黒 圭

30

お客様の喜びをつくれ！
株式会社不動産の相談窓口
……………顧客満足推進フォーラム コーディネーター 松原 誠

31

企業の成功法則
三位一体論 全員経営のすすめ
……………経営評論家 大濑 一朗
三位一体の組織づくりのすすめ
……………田舞富太郎

38

悩めるビジネスパーソンにさく
自問自答術⑦……………佐藤 満

40

企業事例研究①
「卸の精神」を貫き、
窓から日本を変えていく
マテックス株式会社
代表取締役社長 松本浩志

46

企業事例研究②
どんな時でも子どもの支援者でよう
株式会社まなぶ
代表取締役 八木由美

50

あの時、あの言葉……………ノンフィクション作家 野地秩嘉
作家 司馬遼太郎

52

逆境！その時、経営者は…
世界で戦えるのはいい人材がいるから
株式会社ライト光機製作所
代表取締役社長 岩波雅富



18

特集 1

私の新人時代

最初の一步を踏み出す、全ての新社会人に

Interview
タレント 山里亮太
赤城フーズ株式会社代表取締役社長 遠山昌子
株式会社アキダイ代表取締役社長 秋葉弘道



60

特集 2

「B面」事業に勝機あり

主要事業ではないからこそできる、思い切った冒険

Case
有限会社和高醸造 代表取締役社長 大坪慎吾
株式会社キッソオ 代表取締役 吉川精一
株式会社木村鋳造所 専務取締役 木村 崇
Interview
経済アナリスト 森永康平



56

人とこの世界
葉っぱ切り絵アーティスト リト



70

指標に「未来」を見る……………エコノミスト 永濱利廣

72

マーケティング塾
……………株式会社CODコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫

73

消費トレンドを追う！④
“本質”を重視する静かな賞沢
……………中沢明子

74

転ばぬ先の「認知バイアス」③
その自信に根拠はあるか？
……………東京科学大学リベラルアーツ研究教育院 講師 栗山直子

76

経営者の会だより
……………西東京支部 佐野 肇 / 横手支部 羽田欣司

91

共に学ぶ会だより
……………株式会社テツカ 本木理恵 / ユニクル株式会社 入江大輔

77

AI・ロボットの時代を読む
機械が自律化すると、社会はどうなる？
……………井坂 暁

78

名将・野村克也……………山城真路

80

師に学び、弟子を育てる！—豊臣秀長の師弟関係—④
蜂須賀正勝……………歴史家・作家 加来耕三

84

鎌田流らくらく健康術……………医師・作家 鎌田 實

86

伊與田先生に学んだ、論語と経営

90

私が選んだ論語の一句……………合同会社ヴォーチェ 佐藤奈々子

93

『理念と経営』用語集

95

読者の声

96

次号予告 / 編集室より / AD MENU