

ページの色の意味			
経営者必読	管理職以上に届けたい	現場社員に役立つ	全読者にお薦め

19

特集

Case

Interview

感動がビジネスを変える！

旅館の原点を極め、生み出したチーム一丸のおもてなし
故人の思いを考え抜き、物語のある葬儀をつくる
作業を楽しみ、ユーザーの仕事の質を高める
「顧客の儲けをつくる」ことから目を逸らすな

取材・文 稲泉 連

株式会社ホテルはまのゆ(食べるお宿浜の湯)代表取締役 鈴木良成
いばそう企画有限会社代表取締役 林三弘
新潟精機株式会社代表取締役社長 五十嵐利行
同志社大学大学院ビジネス研究科特別客員教授 延岡健太郎

94	74	62	57	80	68
第一〇回「ありがとう卓越経営大賞」募集要項	情熱の思考法——スポーツ心理学で切り開くビジネスの未来⑤ 防御型思考と獲得型思考 スポーツ心理学博士 布施 努	僕らがどう生きるか 届かなかった夢が教えてくれたこと 柔道家／世界選手権金メダリスト 丸山城志郎	繁盛店の条件 「周縁の地」を制して大手に負けない繁盛店に エリックサウス総料理長 稲田俊輔	人とこの世界 挑戦し続けていたら、新しい景色が見えてきた ポーラ美術館館長 野口弘子	高屋重三郎と江戸文化／歴史心理学で見る「高重」の決断⑨ 松平定信 具体策は持たないがやる気はあった「箱入り息子」 歴史家・作家 加来耕三

96	95	78	61	84	93	92	88	86	85	72
次号予告／編集室より／AD MENU	読者の声	共に学ぶ会だより……SHODA株式会社 山中健司／村自動車株式会社 二村修司	経営者の会だより……森田支部 村井毅史／白土支部 白土大志	「空想」がイノベーションを生む？ 井坂 暁	『理念と経営』用語集	私が選んだ論語の一句……株式会社エムティー 八尋 勇	伊與田先生に学んだ、論語と経営	鎌田流らくらく健康術……医師・作家 鎌田 實	リーダーのための四字熟語「飛耳長目」……北山頭一	短期集中連載 技能五輪のメダリストたち③ 「造園」職種銀メダル イカサ緑地株式会社工務 田子雅也／福元健悟

46	40	38	16	15	06	02	01
企業事例研究② 誰もが生きる喜びを持てる社会にしたい 合同会社ヴォーチェ／社会福祉法人ヴォーチェ 代表 佐藤奈々子	企業事例研究① 顧客目線に徹すれば、打つべき手が見える 株式会社Lib Work 代表取締役社長 瀬口 力	悩めるビジネスパーソンにきく 自問自答術⑩ 佐藤 満	日本経済の今を読み解く……一般財団法人日本総合研究所会長・多摩大学学長 寺島実郎	一枚の繪 無言館館主・作家 窪島誠一郎	トップインタビュー 地域を越えた連携は、互いの強化につながる 株式会社崎陽軒代表取締役社長 野並 晃	くちびるに歌を持て心に太陽を持て 作家 小檜山 博	道 ジャーナリスト 勝見 明

52	76	66	18	56	31	50	30
浅野撚糸株式会社 代表取締役社長 浅野雅己	逆境！その時、経営者は…… 岐阜の企業が福島に懸ける理由 名将・野村克也——リーダーに不可欠な人生と仕事……山城真路	指標に「未来」を見る エコノミスト 永濱利廣	マーケティング塾……株式会社CODコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫	経営の神様にみる創造的生き方……PHP研究所客員 谷口全平	顧客価値づくりと人財育成を急ごう 田舞徳太郎	あの時、あの言葉 トヨタ自動車株式会社創業者 豊田喜一郎 ノンフィクション作家 野地秩嘉	お客様の喜びをつくれ！ 株式会社丸通地建 顧客満足推進フォーラムコーディネーター 松原 誠

07

巻頭対談

可能性は無限にある



経営も仕事も「感動」から始まる

デザイナー 水戸岡鋭治／九州旅客鉄道株式会社相談役 唐池恒二