

特集2

# あなたの「傾聴力」が 部下を輝かせる



あるアンケートで、「部下には話しかけやすく接している」と回答した上司が7割を超えたのに対し、「(上司に)話しかけにくいときがある」と回答した部下は実に9割近くに上った。上司であるあなたが思う以上に、部下は壁を感じているのかもしれない。組織力を高めるカギは上司の「傾聴力」にありそうだ。

取材・文 長野 修

ながの・おさむ 1960年生まれ。新聞社、編集プロダクションを経て、96年よりフリーライター。2005年、小説「朱色の命」で「日本海文学賞」を受賞