



巻頭対談 自ら未来を掴む——可能思考で事上磨練

## 勝負の要諦は、相手を思いやる

### 「和の成功法則」にあり

田子ノ浦部屋親方(元横綱・稀勢の里) 荒磯寛 / 作家 山本一力

01 道 第一七回「踏み出す道」……ジャーナリスト 勝見明

02 くちびるに歌を持って心に太陽を持ってぬるいビール……作家 小檜山博

06 トップインタビュアー……学校法人文京学園理事長 島田昌和

16 高い志と倫理観と能力を持った「新エリート」を育てよ……グローバルビジネス学会会長 丹羽宇一郎

15 一枚の繪 吉田二三男「港」……無言館館主・作家 窪島誠一郎

38 企業事例研究① 株式会社鎌倉新書 代表取締役会長CEO 清水祐孝 変革の種はいつも顧客の声にある  
取材・文 中之町新

44 企業事例研究② 株式会社コーホーペイント 取締役会長 古藤一昌 「ロコミ」は最大の営業社員である  
取材・文 編集部

50 逆境！その時、経営者は…… 株式会社小坂田建設 代表取締役 小坂田英明 困難はあれど、不可能はない……取材・文 前原政之

60 「変える」営業⑧ 一発屋で終わらないために「商談マネジメント」を磨け！……東京工業大学特任教授 北澤孝太郎

67 「優しさの創造性」が未来をひらく 激変の時代こそ新しい市場をつくるチャンス……専修大学経営学部准教授 三宅秀道 取材・文 山口雅之

70 ウィズコロナ時代に打ち勝つ 中小企業の新ビジネスモデル⑤ 精密板金製造業で価値づくり。次の展開はSDGS型へ 株式会社田名部製作所 システム研究センター理事長 片方善治

74 人この世界 選手としてのプライドと葛藤——、そのなかで気づいた陰で支える存在の大切さ 雪印メグミルク株式会社 西方仁也……取材・文 鳥飼新市

78 決断の瞬間 ソフトバンクグループ創業者 孫正義 第二回……ノンフィクション作家 野地秩嘉

18 特集

## リ・イノベーション——経営資源は「変化」する

【interview】誇り高き日本の迎賓館に更なる価値を創出する

【Case 1】時代が変わってもモノやコトを売るのは人の力 株式会社帝国ホテル 代表取締役社長 社長執行役員 定保英弥 取材・文 上阪徹

【Case 2】祝祭性の空間的熱量を新たな文脈へ昇華させる 株式会社パニッシュ・スタンダード 株式会社CRAZY 取材・文 米山茂美

【総論】知識や資源の読み替えがイノベーションを生む……学習院大学経済学部教授 米山茂美



表紙撮影(山本一力氏) 中村ノブオ/デザイン・DTP 箭内勇三 工藤光 長谷真希 稲川静香 野口泰司

28 お客様の喜びをつくれ！ 内藤の美味しいお肉、買ってきたよ！……顧客満足推進フォーラムコーディネーター 松原誠

29 企業の成功法則——社長力・管理力・現場力 三位一体論 沢沢栄一翁に学ぶ「事業成功」のポイント 田舞徳太郎

80 マーケティング塾 お客様に寄り添っていますか……株式会社CODコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫

36 松下幸之助に学ぶ指導者の一念 どこまで人様のことを思って物事を考えられるか……パナソニック株式会社終身客員 木野親之

54 フレッシュマンの君に あなたは人生の主人公……名将・野村克也——リーダーに不可欠な人生と仕事① 夢や希望を持っていければ、臆病や小心を乗り越えていける……佐々木常夫

62 特別寄稿 私ほこっと思う今こそ、天の理に適った生活を取り戻す 絶好のチャンスに……エッセイスト 鮫島純子

55 小特集 現場の気づく力 株式会社オアシススタイルウエア代表取締役 中村有沙 株式会社フンドーダイ 商品開発室 早田文字……取材・文 稲泉連

48 指標に「未来」を見る⑦ 穀物価格の高騰から日本の課題を考える……株式会社第一生命経済研究所調査部首席エコノミスト 永濱利廣

95 経営の神様にみる創造的生き方 何にもとらわれない素直な心で見、聞き、考え、決断をする……PHP研究所客員 谷口全平

84 危機管理の時代の歴史学 第二回 ”おごれる平家”を都から追い出せ！——木曾義仲……歴史家・作家 加来耕二

81 ニューノーマル時代の情報力⑤……諏訪中央病院名誉院長・作家 鎌田實

88 伊與田先生に学んだ、論語と経営④ 其の位に素して行い、其の外を願わず……私を選んだ論語の一句……株式会社くらホールディングス代表取締役 浅沼静華

94 私が選んだ論語の一句……株式会社くらホールディングス代表取締役 浅沼静華

96 読者の声 / A D M E N U