



巻頭対談 自ら未来を掴む——可能思考で事上磨練

異色の建築家はなぜ、未来を担う「子ども」にこだわり続けるか

建築家 安藤忠雄 / 一般財団法人日本総合研究所会長 多摩大学学長 寺島実郎

07 道 第一四回「退路を断つ」……ジャーナリスト 勝見明

02 千ちびるに歌を持って心に太陽を持って⑩……作家 小檜山博

06 トップインタビュー……千房ホールディングス株式会社代表取締役会長 中井政嗣

16 日本経済の今を読み解く「デジタルとリアル」の融合の中で日本が抱える課題を解決せよ……一般財団法人日本総合研究所会長 多摩大学学長 寺島実郎

15 一枚の繪 伊澤洋「風景・道」……無言館館主・作家 窪島誠一郎

38 企業事例研究Ⅰ 株式会社さくら住宅 代表取締役 二宮生憲 その「手間」が、お客様との信頼関係を生むのです……取材・文 中之町新

44 企業事例研究Ⅱ 大橋珍味堂株式会社 代表取締役 大橋史和 父譲りの正直な商いで「笑顔」の種を蒔き続ける……取材・文 編集部

28 お客様の喜びをつくれ！ わが社の「価値」をわからせてくれたお客様……顧客満足推進フォーラムコーディネーター 松原誠

29 企業の成功法則——社長力・管理能力・現場力 三位一体論 社員が全員社長のようになったら、会社は簡単に発展する……田舞徳太郎

55 マーケティング塾 金がないなら、知恵を絞れ！……株式会社CODコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫

36 松下幸之助に学ぶ指導者の一念 強き「祈りの経営」こそが結果をもたらす……パナソニック株式会社終身客員 木野親之

54 フレッシュマンの君に 「目の前の仕事」を頑張る……佐々木常夫

80 名将・野村克也——リーダーに不可欠な人生と仕事⑧ 「なぜ」に始まり、「なぜ」に終わる……山城真路

72 「仕事を生きる人」が紡ぐ言葉……ノンフィクション作家 木村俊介

57 小特集 「見つめ直す」経営 シバセ工業株式会社 / 平安伸銅工業株式会社 自社に眠る価値を見逃していないか？ 早稲田大学商学学術院教授 井上達彦……取材・文 中山秀樹

48 指標に「未来」を見る⑭ 二〇二一年の経済はどうなるか……株式会社第一生命経済研究所調査部首席エコノミスト 永濱利廣

89 経営の神様にみる創造的生き方 いい製品が出来れば、そこに込めた企業の思いを世間に知らせる必要がある……PHP研究所客員 谷口全平

71 ニューノーマル時代の情報力②……井坂暁

82 謙田流らくらく健康術④……諏訪中央病院名誉院長・作家 謙田實

84 伊與田先生に学んだ、論語と経営④ 士は以て弘毅ならざるべからず……兵藤敦志

88 私が選んだ論語の一句……株式会社兵藤薬器店代表取締役社長 兵藤敦志

91 共に学ぶ会……株式会社まなぶ 牛丸美由紀 / 株式会社ライフタイムサポート 小澤賀宣

96 読者の声 / A D M E N U

18 特集

いつだって、現場が未来だ

大切なことは、従業員との溝に「橋を架ける」こと

Case 経営者は責任を「取る」、社員は責任を「果たす」

株式会社ヤマシタワークス代表取締役 山下健治

株式会社石酸工業株式会社代表取締役社長 木村祥一郎

取材・文 稲泉連

78 決断の瞬間 アイリスオーヤマ株式会社代表取締役会長 大山健太郎……第三回……ノンフィクション作家 野地秩嘉

76 わが社の強み 株式会社東田ドライ……取材・文 編集部

66 ウイズコロナ時代に打ち勝つ 中小企業の新ビジネスモデル② 地域密着のDM事業から DDM事業の新ビジネスモデルへ 福岡製袋工業株式会社……システム研究センター理事長 片方善治

64 「変える」営業⑤ 「引き算」の顧客心理に先手を打つ……東京工業大学特任教授 北澤孝太郎

50 逆境！その時、経営者は…… 株式会社飯田 代表取締役社長 飯田結太 そうか、すべて自分の責任だったんだ！……取材・文 山路正晃