



巻頭対談 自ら未来を変える 時勢が悪いときこそ トップの「志」が試される

歴史家 作家 加来耕三 / 皇學館大学教職アドバイザー 川口雅昭

01 道 第五回「花道」
ジャーナリスト 勝見明

02 くちびるに歌を持って心に太陽を持って
作家 小檜山博

06 トップインタビュー
人とホスピタリティ研究所代表 高野登

16 「日本経済の今」を読み解く
「食と農の立て直し」が日本を自立した国家にする第一歩だ
一般財団法人日本総合研究所会長 多摩大学学長 寺島実郎

15 一枚の繪
磯田豊治「急須」
無言館館主・作家 窪島誠一郎

38 企業事例研究①
株式会社DGTAKANO
CEO&Founder 高野雅彰
社会課題の解決に迫る「行動力」が、革新を生む
取材・文 米田真理子

44 企業事例研究②
株式会社マエダハウジング
代表取締役 前田政登
「リフォームには人を喜ばせる力がある」と信じて……
取材・文 編集部

62 新型コロナウイルスと五輪延期の影響
株式会社第一生命経済研究所経済調査部首席エコノミスト 永濱利廣

64 新型コロナウイルス緊急支援制度一覧

66 アップデート「働き方改革」
「クラウド化」が生産性向上を加速させる
日本マイクロソフト Microsoft 365ビジネス本部 鈴木哉

74 挑み続ける
岐路に立ったとき「苦勞と握手する気持ち」で道を選ぶ
医師・順天堂大学医学部心臓血管外科教授 天野篤
取材・文 稲泉 連

68 中小企業の新ビジネスモデル②
思い出づくりをテーマにし、
経営資源と強みを新価値に活かす
株式会社武蔵境自動車教習所
システム研究センター理事長 片方善治

78 決断の瞬間
ヤマト運輸元社長 小倉昌男 第二回
ノンフィクション作家 野地秩嘉

18 特集 CASE “個客”に寄り添う経営

顧客一人ひとりを地域の仲間と捉え、共存共栄する
手間と時間をかけ、とことんその人の「見る力」にこだわる
取引先企業の成長に貢献し、共に生き残る
マスでもセグメントでもない「個客」を意識する

取材・文 前原政之 / 富松由紀 / 上阪徹 / 編集部
大里綜合管理株式会社
株式会社パーソナル・グラス・アイックス
株式会社タカハシ包装センター
慶應義塾大学名誉教授 嶋口充輝

28 お客様の喜びをつくれ！
困り事を解決するのが“デンキ屋”の仕事だ！
顧客満足推進フォーラムコーディネーター 松原誠

29 企業の成功法則——社長力・管理力・現場力 三位一体論
行動によって道を拓いた
リンカーンに学ぶ
田舞徳太郎

67 マーケティング塾
“お一人様マーケティング”は続く！
株式会社CODDコンサルタント取締役主任研究員 古永泰夫

36 松下幸之助に学ぶ指導者の一念
松下電器は儲けるために仕事をしていない
パナソニック株式会社終身客員 木野親之

48 フレッシュマンの君に
締め切りの設定はよく考える
佐々木常夫

49 現場で磨くリーダーシップ
あなたの「やる気のもと」は何ですか？
幹部育成セミナーコーディネーター 福島武志

72 母物語
さあ、人生、これからやで！
デザイナー コシノジュンコ



54 小特集 新入社員のあなたに伝えたいこと
なぜ渋谷日向子はプロ一年目でここまで強くなれたのか
プロゴルフコーチ 青木翔
学びは「アウトプット」してこそ活きる
精神科医・作家 樺沢紫苑
取材・文 中山秀樹 / 上阪徹

60 「会計思考」がビジネスの現場を変える②
年度方針や年度予算はなぜ必要か？
公認会計士 安本隆晴

80 それぞれの関ヶ原 第三回
直江兼続——仁・義・忠で家を守り抜いた英俊
歴史家・作家 加来耕三

84 シリコンバレー通信⑭
マーク加藤

86 鎌田流らくらく健康術④
諏訪中央病院名誉院長・作家 鎌田實

88 伊與田先生に学んだ、論語と経営③
孔子、朱子、陽明、金次郎を貫くもの(七)
取材・文 田崎 薫

92 私が選んだ論語の一句
経営の神様にも創造的生き方
無理解な上司も厳しいお客様もありがたい
PHP研究所客員 谷口全平

94 アメリカビジネス最新事情
アリスコーポレーション ジェネラルマネージャー/支配人 釣島健太郎

96 読者の声 / A D M E N U